



# OBEC HOVORČOVICE

V Hovorčovicích 9.7.2018

Vážení spoluobčané,

k řešení poruchových situací, ke kterým občas dochází na technickém vybavení veřejné části kanalizační sítě v obci, a to zejména o volných dnech a mimo pracovní dobu, považujeme za vhodné opakovaně zveřejnit telefonní číslo společnosti VaK Zápy s.r.o. pro nahlášení takovýchto poruch:

**tel: 603 206 753**

Uvedené číslo je spojením na NON-STOP dispečink, fungující pro neprodlené řešení havárií na veřejné kanalizační síti v obci.

Pokud Váš telefon nebude přijat, vyčkejte, dle ujištění společnosti VaK Zápy, budete kontaktováni zpětným zavoláním.

Pokud se tak nestane, tzn., že se nedovoláte a ani následně nebudete kontaktováni dispečinkem, napište nám informaci o takové situaci na [ou@hovorcovice.cz](mailto:ou@hovorcovice.cz), spolu s popisem havárie, kterou jste chtěli nahlásit.

V takovém případě budeme s provozovatelem vzniklou situaci řešit, aby se neopakovala a byla zajištěna informační možnost našich občanů k řešení havárií.

Upozorňujeme také, že číslo telefonu 776 157 693, uvedené jako kontaktní na webu VaK Zápy, není určen pro hlášení poruch a není obsluhováno nepřetržitě jako číslo výše uvedené.

Děkujeme předem všem spoluobčanům, pokud poruchu zjistí (například nefunkčnost přečerpávací stanice, vytékající splašky z kanalizace apod.) za nahlášení poruch na uvedenou poruchovou linku provozovatele kanalizace v obci.

**Novák Jiří v.r., starosta obce**